

AGENZIA TUTELA SALUTE (ATS) - PAVIA

(DGR n. X/4469 del 10.12.2015)

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ATS Pavia

Viale Indipendenza n. 3 - 27100 PAVIA

Tel. (0382) 4311 - Fax (0382) 431299 - Partita I.V.A. e Cod. Fiscale N° 02613260187

DECRETO N. 185/DGi DEL 09/05/2019

IL DIRETTORE GENERALE: Dr.ssa Mara AZZI

OGGETTO: Riapertura termini dell'Avviso di manifestazione d'interesse per l'individuazione di un soggetto del Terzo Settore per la realizzazione del Piano di attività per l'accessibilità e fruibilità della rete dei servizi sanitari e sociosanitari a favore delle persone non udenti, ex DGR XI/324 del 10/07/2018.

Codifica n. 1.1.02

Acquisiti i pareri di competenza del:

DIRETTORE SANITARIO

Dr. Santino SILVA

(Firmato digitalmente)

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dr. Adriano VAINI

(Firmato digitalmente)

DIRETTORE SOCIOSANITARIO

Dr.ssa Ilaria MARZI

(Firmato digitalmente)

Il Responsabile del Procedimento:

Responsabile dell'U.O.C Governo della presa in carico e dei percorsi assistenziali **Dr.ssa Loredana Niutta**

(La sottoscrizione dell'attestazione è avvenuta in via telematica con password di accesso)

Il Funzionario istruttore:

Assistente Sociale Spec. Sig.ra Mirella Silvani

L'anno 2019 addì 09 del mese di Maggio

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il Decreto Legislativo del 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni, avente ad oggetto il riordino del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.);

Vista la Legge Regionale n. 33 del 30.12.2009 "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità" e successive modifiche e integrazioni;

Vista la Legge Regionale n. 23 del 11 agosto 2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009 n. 33 (testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)";

Vista la DGR X/4469 del 10 dicembre 2015, costitutiva dell'A.T.S. di Pavia;

Vista la DGR XI/1060 del 17.12.2018 di conferimento dell'incarico di Direttore Generale dell'A.T.S. di Pavia;

Visto il decreto aziendale n. 140/DG del 03/04/2019 avente per oggetto "Approvazione del Bilancio Preventivo Economico 2019 dell'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Pavia (BPE 2019)";

Premesso che il Responsabile del procedimento riferisce quanto segue:

- con decreto n. 151/DGi dell'11/04/2019, l'ATS di Pavia ha approvato il modello di Avviso pubblico per la selezione di un Ente del Terzo Settore rappresentativo delle categorie oggetto dell'intervento, finalizzata alla realizzazione delle azioni previste dal Piano di Attività ex DGR 324/2018 per l'implementazione di percorsi di accoglienza nelle strutture sanitarie e sociosanitarie dedicati in favore delle persone non udenti, avente scadenza il 6 maggio 2019;

- successivamente alla scadenza fissata per la presentazione delle domande, si è riscontrata la presenza nell'Avviso sopraindicato di un errore materiale nell'indicazione dell'indirizzo PEC dell'ATS di Pavia a cui far pervenire le manifestazioni d'interesse;

Richiamato quanto sopra riferito, il responsabile del procedimento propone:

- di riaprire i termini di presentazione delle domande di partecipazione all'Avviso di manifestazione d'interesse per l'individuazione di un soggetto del Terzo Settore per la realizzazione del Piano di attività ex DGR XI/324 del 10/07/2018, confermando tutti i contenuti del modello di Avviso approvato con decreto DGi n. 151/DGI del 11/4/2019;

- di approvare il modello di Avviso sopracitato con la correzione necessaria fissando come termine per la presentazione della domande il giorno 24 maggio 2019 alle ore 12.00, così come da allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente decreto;

- di non procedere ad alcuna contabilizzazione considerando che dall'attuazione del presente provvedimento non derivano costi/ricavi;

Ritenuto di fare propria la proposta del responsabile del procedimento Responsabile dell'U.O.C Governo della presa in carico e dei percorsi assistenziali Dr.ssa Loredana Niutta che, con la propria sottoscrizione, attesta che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittimo;

Acquisito ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 502/1992 e s.m.i., su richiesta del Direttore Generale, il parere favorevole, espresso per competenza dal Direttore Sanitario, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sociosanitario.

D E C R E T A

Per le motivazioni indicate in premessa che qui si intendono integralmente riportate:

1. di riaprire i termini di presentazione delle domande di partecipazione all'Avviso di manifestazione d'interesse per l'individuazione di un soggetto del Terzo Settore per la realizzazione del Piano di attività ex DGR XI/324 del 10/07/2018, confermando tutti i contenuti dell'Avviso approvato con decreto DGi n. 151/DGI del 11/4/2019

2. di approvare il modello di Avviso sopracitato con la correzione necessaria fissando come termine per la presentazione della domande il giorno 24 maggio 2019 alle ore 12.00, così come da allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente decreto;

3. di non procedere ad alcuna contabilizzazione considerando che dall'attuazione del presente provvedimento non derivano costi/ricavi;

4 di unire quale parte integrante e sostanziale la seguente documentazione:

All. 1 Avviso pubblico per la selezione di un ente del terzo settore per la realizzazione del Piano attività ex DGR 324/2018 (pagine n.14)

5. di demandare , per il tramite della struttura competente, la trasmissione dell'elenco nel quale è incluso il presente provvedimento al Collegio Sindacale, che potrà visionare l'atto nell'area del sito internet aziendale al link Amministrazione Trasparente - Provvedimenti;

6. di demandare al Responsabile del procedimento l'attuazione del presente provvedimento.

IL DIRETTORE GENERALE

(Dr.ssa Mara AZZI)
(Firmato digitalmente)

Ai sensi dell'art. 17 comma 6 della legge regionale 30 dicembre 2009 n. 33 e smi, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, è immediatamente esecutivo e sarà pubblicato all'Albo pretorio on line con l'osservanza della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016.

PUBBLICAZIONE

Si attesta che il presente decreto sarà pubblicato sull'Albo pretorio on line per la durata di giorni quindici consecutivi e sarà successivamente sempre reperibile alla voce Provvedimenti della sezione Amministrazione Trasparente del sito internet aziendale.

Pavia li 09/05/2019

Il Funzionario addetto

AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI UN ENTE DEL TERZO SETTORE FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE AZIONI PREVISTE DAL PIANO DI ATTIVITA' EX DGR 324/2018 PER L'IMPLEMENTAZIONE DI PERCORSI DI ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIOSANITARIE DEDICATA IN FAVORE DELLE PERSONE NON UIDENTI.

1) FINALITA' DELL'AVVISO

- Con DGR n. 7065 del 11/09/2017 Regione Lombardia ha approvato il Piano regionale triennale in attuazione della L.R. 20/2016 che ha definito, tra le prime Linee di azione, il miglioramento dell'accessibilità e della fruibilità della rete dei servizi sanitari e sociosanitari e la promozione della comunicazione e dell'informazione a favore delle persone non udenti.
- La DGR n. XI/342 del 10/07/2018 stabilisce la prosecuzione e ampliamento delle attività realizzate dalle ATS e ASST nel 2017, nell'ambito della Linea d'azione "Accessibilità e fruibilità della rete dei servizi sanitari e sociosanitari", da rendicontare entro il 31/12/2019.
- In data 27/09/2018 Regione Lombardia ha approvato il Piano di attività attuativo della DGR n. XI/324 del 10/07/2018, presentato da ATS di Pavia in data 5/09/2018 (Allegato A).

La realizzazione del sopracitato Piano coinvolge nell'ATS di Pavia i seguenti soggetti:

- o l'ATS di Pavia con funzione di pianificazione e coordinamento, monitoraggio e controllo delle attività
- o gli enti sanitari accreditati dotati di punti di accesso alla rete dell'emergenza- urgenza: ASST di Pavia, IRCCS Policlinico San Mattero di Pavia e Istituto Clinico Beato Matteo di Vigevano individuati come luoghi prioritari presso cui dare avvio alle azioni
- o l'Ente Nazionale Sordi (ENS) sede provinciale di Pavia e sede Regionale della Lombardia per la collaborazione nell'individuare gli interventi prioritari.

Per quanto sopra esposto, l'ATS di Pavia si pone l'obiettivo di selezionare un ente del terzo settore, rappresentativo delle categorie oggetto dell'intervento, in possesso di comprovata esperienza e delle necessarie competenze, per la realizzazione delle azioni del Piano di attività, mediante la pubblicazione di Avviso Pubblico.

2) OBIETTIVO DELL'AVVISO

La selezione di un ente del Terzo Settore, in possesso dei requisiti indicati dal presente Avviso, finalizzata alla realizzazione entro il 31/12/2019 delle azioni del piano di attività di seguito descritte:

- a) Realizzazione di sopralluoghi con esperti presso le strutture sanitarie e sociosanitarie individuate per la verifica dell'accessibilità dei punti e dell'eventuale possibilità di abbattimento della barriere comunicative
- b) Svolgimento di un corso formativo di II livello di sensibilizzazione alla LIS con approfondimento per la materia sanitaria
- c) Sperimentazione di un interpretariato LIS a distanza
- d) Predisposizione di materiale informativo /formativo

3) DESTINATARI DELL'AVVISO E REQUISITI DI AMMISSIBILITA'

Potranno presentare manifestazione d'interesse per la realizzazione delle attività in oggetto Enti:

- a) iscritti negli registri del Terzo settore
- b) dal cui statuto si evinca l'attinenza dello scopo dell'ente con il tema oggetto del presente Avviso
- c) che abbiano esperienza debitamente documentata nella gestione di progetti finalizzati ad attivare servizi di facilitazione e accompagnamento per la fruizione dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali delle persone non udenti, con particolare riferimento all'implementazione delle modalità comunicative visivo-gestuali attraverso la LIS (Lingua dei Segni Italiana)
- d) che al momento della presentazione della domanda di partecipazione all'Avviso dimostrino di possedere, tramite autocertificazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i, i seguenti requisiti:
 - I. dichiarazione che nei confronti del legale rappresentante, dei componenti del Consiglio di Amministrazione e dei soggetti con poteri di gestione non sussistono cause di divieto, decadenza di cui all'art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011 e s.m.i.;
 - II. dichiarazione, ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, del D.Lgs. n. 165/2001, da parte del rappresentante legale dell'ente, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei loro confronti per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2;
 - III. essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n. 68/1999);
 - IV. non essere stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81;
 - V. aver preso visione e condivisione dei principi enunciati nel Piano triennale per la prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2019-2021 dell'A.T.S. di Pavia, del Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali, del codice di comportamento nazionale dei dipendenti pubblici approvato con DPR. N. 62/2013;
 - VI. dichiarazione sostitutiva relativa alle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016.

4) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La candidatura deve essere redatta secondo il format allegato B) e corredata da:

- un'autocertificazione che attesti il possesso da parte del soggetto candidato dei requisiti a) e b) del punto 3 del presente Avviso;
- una relazione descrittiva dell'esperienza dell'Ente inerenti i temi oggetto del presente avviso corredata da adeguata documentazione;
- una relazione tecnica che descriva le modalità di organizzazione e di realizzazione delle attività comprensive di cronoprogramma e distribuzione del budget sulle specifiche azioni individuate per l'attuazione del Piano.
- copia del documento identificativo del Legale rappresentante o suo delegato
- informativa privacy debitamente firmata (allegato C)

Le domande dovranno pervenire all'ATS di Pavia entro il **24 maggio 2019 alle ore 12,00** con la seguente modalità:

- via PEC all'indirizzo : protocollo@pec.ats-pavia.it
- trasmissione in un unico file in formato PDF a bassa risoluzione e comunque in un'unica spedizione. Nel caso di utilizzo di format diversi dal PDF la mail potrebbe essere respinta al mittente;
- l'oggetto della comunicazione deve essere: "Candidatura all'Avviso Pubblico per la selezione di candidature da parte di soggetti del terso settore finalizzata alla realizzazione delle azioni previste dal piano di attività ex dgr 324/2018 per l'implementazione di percorsi di accoglienza nelle strutture sanitarie e sociosanitarie dedicata in favore delle persone non udenti".
- la validità dell'invio telematico è subordinata all'utilizzo di una casella di posta elettronica certificata (PEC); non sarà pertanto ritenuta ammissibile la candidatura inviata da casella di posta elettronica semplice/ordinaria;
- nel caso di utilizzo di file zippati, è necessario che siano inseriti unicamente come allegati: la candidatura all'Avviso Pubblico dovrà essere trasmessa esclusivamente in formato PDF.

La candidatura e tutti gli allegati dovranno essere firmati dal legale rappresentante del soggetto giuridico proponente, pena l'inammissibilità; le candidature trasmesse al di fuori dei termini o con modalità differenti rispetto a quanto stabilito dall'avviso pubblico non saranno ammesse; le candidature dovranno essere compilate in modo completo, pena l'inammissibilità.

Saranno ammessi all'elenco le candidature che risulteranno in possesso dei requisiti di cui al punto 3, complete della documentazione richiesta e pervenute entro la data di scadenza dell'avviso.

5) VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Le candidature che perverranno saranno valutate da una commissione composta da:

- Direttore sociosanitario ATS di Pavia
- 1 dirigente della UOC "Governo della presa in carico e dei percorsi assistenziali" di ATS di Pavia(o suo delegato)
- 1 dipendente dell'UOC "Governo della presa in carico e dei percorsi assistenziali" di ATS di Pavia con competenze maturate nell'ambito oggetto dell'avviso
- Direttore sociosanitario dell'ASST di Pavia (o suo delegato)

Di seguito sono indicati i criteri con cui verranno valutate le proposte:

1. Esperienza di attività inserite in progettualità per l'attuazione della Legge Regionale 20/2016

| | |
|----------|---------------------------------------|
| 10 punti | Esperienze condotte autonomamente |
| 5 punti | Esperienze realizzate in partenariato |

2. Esperienza di attività in rete con i servizi sanitari e sociosanitari del territorio dell'ATS di Pavia

| | |
|----------|--|
| 10 punti | Esperienza comprovata di almeno 3 anni |
|----------|--|

| | |
|---------|---|
| 5 punti | Esperienza comprovata di meno di 3 anni |
|---------|---|

3. Coerenza della proposta con le azioni previste dal piano di attività

| | |
|----------|-------------------|
| 10 punti | Totale coerenza |
| 5 punti | Parziale coerenza |

4. Struttura della proposta progettuale

| | |
|----------|---|
| 10 punti | Proposta progettuale completa e ben strutturata |
| 5 punti | Proposta progettuale parzialmente strutturata |

5. Presenza di personale con esperienza nella valutazione dell'accessibilità e della necessità di abbattimento di barriere comunicative

| | |
|----------|---|
| 10 punti | Presenza di personale con esperienza comprovata di almeno 3 anni |
| 5 punti | Presenza di personale con esperienza comprovata di meno di 3 anni |

6. Personale con esperienza abilitato all'insegnamento della LIS

| | |
|----------|--|
| 10 punti | Presenza di docenti di madrelingua (LIS) |
| 5 punti | Presenza di interprete |

7. Personale con esperienza abilitato come interprete LIS

| | |
|----------|---|
| 10 punti | Personale con esperienza di interpretariato di almeno 3 anni |
| 5 punti | Personale con esperienza di interpretariato di meno di 3 anni |

6) TEMPI E MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL PIANO DI ATTIVITA' E CONDIZIONI DI REMUNERAZIONE

Sarà selezionato l'ente che avrà totalizzato il punteggio più elevato (min. 35 punti- max. 70 punti)

Con il candidato che verrà individuato per la realizzazione del Piano di attività di cui all'allegato A si procederà alla sottoscrizione di una Convenzione che individuerà gli impegni delle parti e le modalità di remunerazione.

Entro 15 giorni dalla firma della convenzione, il soggetto realizzatore dovrà provvedere a far pervenire all' ATS di Pavia la dichiarazione di inizio attività.

Per eventuali ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare l'ATS di Pavia – UOS Governo della presa in carico e dei percorsi assistenziali – Mirella Silvani (tel. 0382 431217).

Allegato A
dell'Avviso per la selezione di soggetto attuatore del Piano di Attività

Piano di attività ex DGR n. XI/324/2018: “Implementazione di percorsi di accoglienza medica dedicata in favore delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo”

Premessa

Regione Lombardia con la Legge Regionale 20/16 “Disposizioni per l'inclusione sociale, rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della Lingua dei segni tattile” prevede la definizione di un piano triennale per dare attuazione agli interventi ed alle azioni per perseguire le finalità della Legge ed ha stanziato le relative risorse economiche.

Con D.G.R. n. X/5879/16 “ Implementazione dei percorsi di accoglienza medica dedicata in favore delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo: prima attuazione della L.R. n. 20/2016”, Regione Lombardia, nelle more della definizione del piano triennale sopraindicato, ha indirizzato l'utilizzo delle risorse disponibili per le annualità 2016-2017 verso iniziative sperimentali finalizzate a favorire gli accessi ai servizi sociosanitari delle persone destinatarie del provvedimento, privilegiando, in particolare, l'avvio di specifici percorsi per l' accoglienza medica e la gestione delle emergenze, con l'attivazione di servizi minimi di facilitazione e accompagnamento.

La stessa DGR ha demandato alle ATS l'individuazione, d'intesa con gli Attori del territorio, di un piano di attività utile a delineare le azioni preliminari da adottare con il relativo impegno di risorse, stanziato con Decreto 12786/16 DG Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale , che per l'ATS di Pavia, era pari a euro 7.194,00.

L'ATS di Pavia, con decreto DGi n.231 del 29/12/2016 ha approvato il Piano di attività ed ha implementato le azioni previste per il periodo gennaio 2017 – febbraio 2018.

La verifica effettuata a conclusione delle azioni svolte ha evidenziato alcuni aspetti e linee operative per le quali prevedere una prosecuzione ovvero una nuova progettualità, introducendo elementi ulteriori rispetto al primo piano elaborato.

La DGR n. XI/324 del 10/07/2018 “Determinazione in merito alla prosecuzione delle azioni attivate in attuazione del piano regionale triennale approvato con DGR n. 7065/2017 ai sensi della legge regionale 20/2016” stabilisce di dare prosecuzione e ampliamento alle attività realizzate dalle ATS e dalle ASST nel corso del 2017 nell'ambito della linea d'azione “Accessibilità e fruibilità della rete dei servizi sanitari e sociosanitari”. La stessa delibera prevede che le ATS presentino entro il 10 settembre 2018 un nuovo piano di attività e l'attribuzione delle risorse, che, per l'ATS di Pavia, sono pari a euro 7.194,00 di cui euro 2.967,00 residui di assegnazione ex DGR n. 5879/2016 e euro 4.227,00 di nuova assegnazione con decreto n. 11262/2018 della Direzione Generale politiche sociali. Abitative e disabilità.

Piano di Attività

Ciò premesso, l'ATS di Pavia, attivando un tempestivo coinvolgimento delle associazioni che operano per la tutela delle persone sorde e sordocieche nel proprio territorio ha delineato, in linea con quanto previsto dalla sperimentazione regionale e tenuto conto degli esiti delle azioni del piano già approvato per l'anno

2017, le azioni a cui dare continuità e quelle nuove da avviare in relazione agli obiettivi perseguiti con il piano.

Obiettivi del Piano

1. Migliorare la conoscenza delle modalità comunicative con/e delle persone sorde in ambito sanitario e sociosanitario, con particolare attenzione ai contesti ospedalieri e degli uffici di prenotazione delle visite e esami.
2. Migliorare l'accessibilità per le persone sorde nei punti di accesso delle strutture sanitarie e sociosanitarie (es Consultori, Cure intermedie) presenti sul territorio dell'ATS di Pavia più frequentate dai medesimi utenti;
3. Avviare un percorso di sperimentazione di nuove modalità comunicative, con l'utilizzo, presso alcuni dei punti di accesso sopraindicati, anche di tecnologie informatiche, volte al superamento delle cosiddette "barriere sanitarie" per le persone sorde e sordocieche;

Target

Persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio che accedono alle strutture sanitarie, con particolare riferimento ai servizi di pronto soccorso, servizi di prenotazione esami e visite specialistiche.

Attori Coinvolti

1. **ATS di Pavia:** pianificazione, coordinamento, monitoraggio, controllo e rendicontazione;
2. **Ente Nazionale Sordi (ENS)** sede provinciale di Pavia per la collaborazione nell'individuare gli interventi prioritari possibili nonché i contenuti e le forme degli interventi formativi e degli strumenti tecnologici.
3. **Strutture Sanitarie Accreditate (ASST, IRCCS Policlinico S. Matteo, Istituto Clinico Beato Matteo Vigevano)** presenti sul territorio di competenza, dotate di punti di accesso alla rete dell'Emergenza - urgenza, destinatari e attuatori delle azioni.

Azioni

1. Organizzazione di un Corso di approfondimento della LIS per la materia sanitaria (lessico in ambito ospedaliero) per un gruppo ristretto di personale del Pronto Soccorso e di alcuni reparti oltre che dei servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie ambulatoriali, individuato tra i partecipanti del Corso di sensibilizzazione realizzato nel 2017;
2. Realizzazione di sopralluoghi presso i punti di accesso maggiormente frequentati dall'utenza target volti a verificarne l'accessibilità per le persone sorde e individuare possibili accorgimenti per migliorarla;
3. Individuazione dei referenti aziendali in tema di accessibilità per le persone con difficoltà comunicative così come indicate dalla L. R. n. 20/2016;
4. Sperimentazione del servizio di interpretariato LIS in presenza/a distanza (video-chat) in considerazione dell'assenza di interpreti locali per un anno a partire dalla stipula della convenzione con il soggetto individuato.

5. Diffusione del materiale informativo/formativo, quale patrimonio formativo messo a disposizione dagli enti coinvolti quale patrimonio condiviso e specifico.

Cronoprogramma

Si prevedono le seguenti azioni:

entro il 2018

individuazione dei punti di accesso presso i quali svolgere i sopralluoghi volti a verificare l'accessibilità per le persone sorde;

avvio della verifica delle possibili modalità di interpretariato a distanza

individuazione delle modalità di erogazione dei servizi di interpretariato LIS

entro il 2019

realizzazione dei sopralluoghi presso i punti di accesso maggiormente frequentati volti a verificare l'accessibilità per le persone sorde e individuazione di possibili accorgimenti per migliorarli

sperimentazione delle servizio di interpretariato LIS in presenza/a distanza (video-chat) in considerazione dell'assenza di interpreti locali

realizzazione di un Corso di approfondimento della LIS per la materia sanitaria (lessico in ambito ospedaliero) per un gruppo ristretto di personale dei Pronto Soccorso e dei servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie ambulatoriali, che ha partecipato alla Corso di sensibilizzazione realizzato nel 2017

individuazione dei referenti degli Enti coinvolti in tema di accessibilità per le persone con difficoltà comunicative, così come indicate dalla L. R. n. 20/2016

Piano economico:

| Azione | Costo | Destinatari |
|---|------------|---|
| Sopralluoghi con esperti per la verifica dell'accessibilità dei punti/ abbattimento barriere comunicative | 1.100 euro | Punti di accesso strutture sanitarie più frequentate nel territorio dell'ATS di Pavia |
| Corso formativo di approfondimento LIS per la materia sanitaria (lessico in ambito ospedaliero) | 2.000 euro | Operatori strutture sanitarie |
| Sperimentazione interpretariato LIS a distanza – comprensiva di formazione al personale per l'uso del programma informatico/app | 3.500,00 | Utenza target |
| Diffusione di materiale informativo/formativo messo disposizione dagli enti coinvolti quale patrimonio condiviso e specifico. | 594 euro | Operatori/cittadini |
| | 7.194,00 | |

Le voci appostate sono da ritenersi indicative e pertanto potranno verificarsi modifiche nella ripartizione dei costi nel corso di attivazione del piano.

Monitoraggio

La funzione di monitoraggio e di controllo delle fasi di attuazione del piano di attività sarà svolta dal Dipartimento PIPPS- UOC Governo della Presa in carico e dei percorsi assistenziali - presso cui verrà individuato un gruppo tecnico incaricato di monitorare le fasi del Piano, verificarne l'implementazione e gli esiti.

Indicatori

- N° strutture della rete sanitaria e sociosanitaria con servizi di prenotazione e servizi di pronto soccorso con almeno 2 operatori formati nel lessico LIS in ambito sanitario /n. strutture della rete sanitaria e sociosanitaria con servizi di prenotazione e servizi di pronto soccorso = 1;
- N° strutture della rete sanitaria e sociosanitaria con almeno 1 sopralluogo presso i punti di accesso individuati/ n° strutture della rete sanitaria e sociosanitaria individuate = 1
- N° referenti Enti coinvolti/n° strutture sanitarie coinvolte = 1
- interpretariato LIS in presenza/a distanza: (n. consulenze LIS attivate/n. di accessi target nel periodo di sperimentazione>0

dell'Avviso per la selezione di soggetto attuatore del Piano di Attività

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALL'AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER LA SELEZIONE DI UN ENTE DEL TERZO SETTORE FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE DELLE AZIONI PREVISTE DAL PIANO DI ATTIVITA' EX DGR 324/2018 PER L'IMPLEMENTAZIONE DI PERCORSI DI ACCOGLIENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIOSANITARIE IN FAVORE DELLE PERSONE NON UIDENTI.

Alla ATS di Pavia
V.le Indipendenza ,3
27100 Pavia

Il sottoscritto

| |
|---|
| NOME: |
| COGNOME: |
| COMUNE DI RESIDENZA: |
| INDIRIZZO: |
| CODICE FISCALE |
| P.IVA |
| DOCUMENTO IDENTIFICATIVO: _____nr_____ |
| Rilasciato da: _____il _____scadenza_____ |
| TELEFONO: |
| MAIL |

In qualità di rappresentante legale, o suo delegato, dell'Ente/Associazione:

.....

Con sede legale in.....Via.....

Tel.....Mail.....

CF.....p. IVA.....

CHIEDE

di partecipare all'Avviso Pubblico per la selezione di un ente del terzo settore finalizzata alla realizzazione delle azioni previste dal piano di attività ex DGR n. 324/2018 per l'implementazione di percorsi di accoglienza nelle strutture sanitarie e sociosanitarie dedicata in favore delle persone non udenti.

A tal fine, consapevole che, ai sensi dell'art 46, 75, 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali vigenti in materia, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

che l'ente è iscritto negli appositi registri del Terzo settore;

che lo scopo statutario dell'ente è attinente alle finalità dell'avviso;

che l'ente è in possesso di comprovata esperienza) nella gestione di progetti finalizzati ad attivare servizi di facilitazione e accompagnamento per la fruizione dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali delle persone non udenti, con particolare riferimento all'implementazione delle modalità di comunicazione visivo-gestuali attraverso la LIS (Lingua dei Segni Italiana);

di essere in possesso dei requisiti indicati al punto 3. d) dell'Avviso

A tal fine allego alla domanda:

- Un'autocertificazione che attesti i requisiti indicati da parte del soggetto candidato, i titoli e l'esperienza del personale che realizzerà le azioni del Piano di attività.
- Una relazione descrittiva dell'esperienza dell'ente inerente i temi oggetto dell'avviso, corredata da adeguata documentazione.
- Una relazione tecnica che descriva le modalità di organizzazione e di realizzazione delle attività comprensiva di cronoprogramma e distribuzione del budget sulle specifiche azioni individuate in attuazione del Piano.
- Un'autocertificazione attestante il possesso dei requisiti indicati al punto 3.d) dell'Avviso.
- Copia del documento identificativo del Rappresentante Legale o suo delegato.
- Informativa privacy debitamente compilata e firmata.

Luogo e data _____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 ("RGPD") e della normativa italiana vigente

Gentilissimo/a,

La informiamo che, ai sensi e per gli effetti, degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati l'Agenda di Tutela della Salute (ATS) Pavia, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i Suoi dati personali (comprese le categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 paragrafo 1, del Regolamento tra le quali quelle relative ai dati genetici, biometrici e relativi alla salute) da Lei forniti per iscritto (via fax, via email, pec, etc.) o verbalmente e liberamente comunicati oppure acquisiti presso soggetti terzi pubblici e/o privati.

Il Trattamento viene effettuato da ATS nel rispetto dei diritti dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. identità e dati di contatto del titolare del trattamento (Art. 13 c. 1 l. a del Reg. UE n.679/16)

Titolare del trattamento è l'Agenda di Tutela della Salute (ATS) di Pavia con sede in 27100 Pavia, Viale Indipendenza 3 - C.F. e P.IVA: 02613260187 - PEC: protocollo@pec.ats-pavia.it.

2. dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (RPD/dpo) (Art. 13 c. 1 l. b del Reg. UE n.679/16)

I dati di contatto del RPD sono disponibili sul sito dell'ATS di Pavia www.ats-pavia.it seguendo il seguente percorso dall'HomePage:

[Homepage](#) / [Organizzazione e Documenti](#) / [Struttura organizzativa](#) / Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) dell'Agenda di Tutela della Salute di Pavia

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'Ente.

3. finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali base giuridica del trattamento (Art. 13 c. 1 l. c del Reg. UE n.679/16)

Tutti i dati personali comunicati dal soggetto Interessato, acquisiti nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti e che sono connessi, strumentali ed inerenti allo svolgimento delle funzioni istituzionali delle ATS previsti dalla normativa regionale vigente (Legge regionale n. 23/2015 e successive modificazioni ed

integrazioni), sono trattati nel contesto del seguente trattamento: espletamento dell'Avviso pubblico **di manifestazione d'interesse per la selezione di un ente del terzo settore finalizzata alla realizzazione delle azioni previste dal piano di attività ex dgr 324/2018**

Il conferimento dei dati personali oggetto della presente informativa specifica risulta essere necessario al fine di poter consentire all'ATS Pavia di svolgere in modo corretto i compiti istituzionali connessi allo specifico trattamento, e nello specifico: recepimento dei progetti, istruttoria, valutazione e formulazione della graduatoria dei progetti ammessi al finanziamento, azioni conseguenti relative all'acquisizione di documentazione per l'avvio delle attività e per l'erogazione delle quote spettanti per la realizzazione del progetto finanziato, monitoraggio e rendicontazione delle azioni progettuali.

4. I DATI PERSONALI DEGLI INTERESSATI (Legale rappresentante dell'Ente proponente, referenti operativi dei progetti, operatori) CONSISTONO IN:

- nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale/Partita IVA, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici;
- informazioni demografiche (quali sesso, età, data di nascita, stato civile, nazionalità, educazione/esperienza lavorativa, titoli professionali o di studio, occupazione, composizione della famiglia);
- copia di documenti di identità e informazioni correlate;
- dati bancari e finanziari (quali il numero di conto corrente e/o il codice IBAN);
- dichiarazioni rese dall'interessato o che abbiano ad oggetto l'interessato;
- informazioni relative all'impiego, quali le mansioni e il ruolo ricoperto; retribuzione e benefit; qualifiche professionali, titoli di studio; contatti di emergenza, ecc.

Per le finalità indicate nella presente informativa non vengono raccolti e trattati dati personali qualificabili come "categorie particolari" quali:

- dati sanitari (storia medica, report su diagnosi mediche, infortuni e relativo trattamento);
- dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, vita sessuale, stato di salute, fisico e mentale, dati genetici;
- dati relativi a condanne penali e reati.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei dati personali ha luogo con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici, informatici o via web per le operazioni indicate dall'art. 4 punto 2) del GDPR quali: registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modificazione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione.

I dati verranno raccolti e trattati esclusivamente da personale a ciò specificamente autorizzato e vincolato ad un obbligo di riservatezza per quanto riguarda i dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR e sensibili.

I dati non sono in alcun caso oggetto di diffusione.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di evadere specifiche richieste formulate dall'Interessato e di dare corso e adempiere a qualunque obbligo derivante dal procedimento nel cui contesto i dati sono trattati e per le finalità del trattamento come declinate al precedente punto 3.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali comuni sono conservati su supporto cartaceo e/o su database informatici accessibili solo dalle persone autorizzate.

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità del trattamento, salvo richiesta di cancellazione, nel rispetto di obblighi legali ed amministrativi e nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5 del GDPR.

8. legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento (Art. 13 c. 1 l.d del Reg. UE n.679/16)

Il Titolare tratta i dati personali per l'esecuzione dei propri compiti istituzionali, di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

9. Comunicazione e diffusione dei dati (Art. 13 c. 1 l.e e c. 2 l.e del Reg. UE n.679/16)

I dati personali dell'Interessato, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati sia ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva, sia ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali, anche sensibili, risulti necessaria o comunque funzionale all'erogazione del servizio in qualità di titolari autonomi (Aziende Socio Sanitarie Territoriali e strutture sanitarie accreditate e a contratto ubicate nel territorio dell'ATS di Pavia). Potranno essere altresì comunicati in caso di Reclamo agli interessati dal reclamo stesso I dati sensibili non vengono in alcun caso diffusi (intendendosi con tale termine il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

Nello specifico del trattamento cui la presente informativa si riferisce i dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti ("destinatari"):

- Componenti della Commissione di valutazione costituita da ATS di Pavia
- Uffici regionali competenti

10. criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione dei dati personali; (Art. 13 c. 2 l.a) del Reg. UE n.679/16)

I dati saranno conservati in conformità a quanto previsto dal Titolare e Massimario del Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia attualmente in vigore o s.m.i, termini comunque non superiori a quelli necessari per la gestione di eventuali contenziosi/ricorsi.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti elencati nel RGPD rivolgendosi al Titolare:

- 11.1. Diritto di accesso (Art. 15 del Reg. UE n.679/16)
- 11.2. Diritto di rettifica (Art. 16 del Reg. UE n.679/16)
- 11.3. Diritto alla cancellazione (Art. 17 del Reg. UE n.679/16)
- 11.4. Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Reg. UE n.679/16)
- 11.5. Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Reg. UE n.679/16)
- 11.6. Diritto di opposizione (Art. 21 del Reg. UE n.679/16)
- 11.7. Diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati persona

Il/la sottoscritto/a

| | | | | |
|----------|-----|----------|--------|-------|
| Cognome | | Nome | | |
| Via | n. | Località | C.A.P. | Prov. |
| Telefono | Fax | E-Mail | | |

genitore o tutore di
(indicare solo in caso di dati riferiti a minore o soggetto sottoposto a tutela)

dichiara di aver ricevuto e preso atto dell'informativa di cui all'Articolo 13 commi 1 e 2 del REGOLAMENTO UE 2016/679 ("RGPD")

Luogo e Data

Firma