

## Stato di avanzamento dell'invio delle lettere per la presa in carico dei pazienti cronico/fragili della Provincia di Pavia

Nei primi mesi del 2018 ha preso avvio in Lombardia una nuova modalità di cura e assistenza riservata alle persone che necessitano di accedere con maggior frequenza ai servizi sanitari e/o sociosanitari. A far data dal 15 gennaio 2018 sono state inviate le lettere di arruolamento in varie tranches, per un totale al 16 aprile 2018 di 180.978 lettere, ripartite come da tabella seguente:

TIPOLOGIA LETTERA	TIPOLOGIA PAZIENTI	INVIO 15/1/2018	INVIO 14/2/2018	INVIO 16/4/2018	TOTALI
TIPO 1	Pazienti già arruolati con il modello CReG, che possono appartenere a tutti i tre livelli	<b>Non presenti presso ATS Pavia</b>			
TIPO 2	Pazienti cronici appartenenti al livello 3 in cura presso Medici aderenti (MMG/PLS) gestori/cogestori	<b>28.434</b>	<b>67</b>	<b>332</b>	<b>28.833</b>
TIPO 3	Pazienti cronici appartenenti ai livelli 1 e 2 in cura presso Medici (MMG/PLS) gestori/cogestori	<b>20.232</b>	<b>2.829</b>	<b>185</b>	<b>23.246</b>
TIPO 4	Pazienti cronici appartenenti ai livelli 1, 2 e 3 classificati come <i>"super frequent users"</i> (pazienti che hanno registrato, presso la medesima struttura, una frequenza di accessi di almeno l'80% delle prestazioni) e <i>"elevato frequent users"</i> (pazienti che hanno registrato, presso la medesima struttura, una frequenza di accessi compresa tra il 50% e l'80% delle prestazioni), di gestori qualificati idonei dalle ATS e <i>"little frequente user"</i> (pazienti che hanno registrato, presso la medesima struttura, una frequenza di accessi di almeno l'30% delle prestazioni)	///	<b>38.674</b>	<b>28.351</b>	<b>67.025</b>
TIPO 5	Altro Frequent User, assistiti che non rientrano nei precedenti segmenti	///	///	<b>61.874</b>	<b>61.874</b>

Le differenti tipologie di lettere danno indicazioni diverse a seconda dell'utenza cui si riferiscono:

- **Lettera tipo 2:** rivolgendosi a pazienti con patologia di Livello 3 viene individuato come referente principale il MMG/PLS;
- **Lettera tipo 3:** essendo diretta a pazienti con patologia di livello 1 e 2 per la scelta del gestore, l'utente viene indirizzato oltre che al proprio MMG/PLS anche al Contact Center Regionale;

- **Lettera tipo 4:** trattandosi di pazienti Super/Elevato/Little Frequent , nella lettera sono elencati i Gestori presso i quali l'utente ha registrato il maggior numero di accessi, oltre al numero del Contact Center cui l'utente può rivolgersi qualora desideri essere preso in carico da un gestore diverso da quelli indicati.