

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CRISTINA FILANNINO**
Indirizzo residenza Via Delle Querce n. 42 Salice Terme 27052 - Pavia
Indirizzo domicilio Via Pavia n° 8 20136 - Milano
Telefono 02-36562771 domicilio
cell. 335-6667774
ufficio 02-58362762 Università Commerciale L. Bocconi
Fax 02-58366832
E-mail filannino@sdabocconi.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 27 giugno 1963

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **1989 A TUTT’OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ce.R.G.A.S. (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza sanitaria), Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.
- Tipo di azienda o settore Borsista
- Tipo di impiego Ricercatore
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a) **1989 A TUTT’OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.
- Tipo di azienda o settore Professore a contratto di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche
- Tipo di impiego Ricercatore Ce.R.G.A.S.
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore

- Date (da – a) **1989 A TUTT’OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "Bocconi" di Milano
- Tipo di azienda o settore Docente Senior
- Tipo di impiego Coordinatore corso Di.H.S.M.A. (Diploma in Health Services Management), per professioni sanitarie
Responsabile scientifico del corso di perfezionamento in management per le professioni sanitarie (COMPASS)
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile scientifico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	1982 Diploma (60/60) di ragioneria presso l'I.T.C. "C. Cattaneo" di Milano. 1988 Laurea (108/110) in Economia Aziendale, presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano. 1989 CISCAD (Internal Teacher Training Course), presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano. 1990 Scuola Estiva dell'Accademia di Economia Aziendale, Altavilla Vicentina (VI). 1992 Visiting Scholar presso la Business School - University of California, Berkeley, Ca (USA).
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Vedi sopra
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Economia Organizzazione dei servizi Diploma di ragioneria 60/60 Laurea in Economia Aziendale
• Qualifica conseguita	Diploma di ragioneria 60/60 Laurea in Economia Aziendale
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Diploma di ragioneria 60/60 Laurea in Economia Aziendale 108/110

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

TEDESCO

- | | |
|---------------------------------|------------|
| • Capacità di lettura | ELEMENTARE |
| • Capacità di scrittura | ELEMENTARE |
| • Capacità di espressione orale | ELEMENTARE |

INGLESE

- | | |
|---------------------------------|-------|
| • Capacità di lettura | BUONO |
| • Capacità di scrittura | BUONO |
| • Capacità di espressione orale | BUONO |

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Notevolmente sviluppate sia nell'ambito dell'attività lavorativa che nell'attività di docenza e di ricerca scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Sviluppate in ambito professionale in particolare nella realizzazione di modelli organizzativi e progetti innovativi.
Capacità di management in sanità.
Gestione di situazioni complesse

Progetti di Ricerca :

- 1989** Formule istituzionali e gestionali nei servizi pubblici, SDA Bocconi di Milano.
- 1990** Implementazione di sistemi di contabilità dei costi, USL di Alessandria.
- 1993** La contabilità dei costi in un ospedale a carattere scientifico, ospedale Maggiore di Milano.
- 1993** Implementazione di sistemi di contabilità dei costi, USL di Teramo.
- 1996** Metodologie per la rilevazione dei carichi di lavoro del personale sanitario, SDA Bocconi.
- 1997** Coordinatore convegno: "Organizzazione e contratto del comparto: quale contributo per l'aziendalizzazione di USL ed Ospedali ?" – SDA Bocconi 17 giugno.
- 1997** Il nuovo ruolo delle Direzioni Sanitarie nell'ambito delle Aziende U.S.L ed Ospedaliere, SDA Bocconi
- 1997** La determinazione del budget delle unità organizzative del territorio, Azienda U.S.L Chiavarese
- 1998** La valutazione delle posizioni del personale sanitario ed amministrativo dirigente alla luce del nuovo contratto di lavoro della sanità, Azienda U.S.L Chiavarese.
- 1999** Responsabile progetto formativo per dirigenti sanitari non medici e quadri intermedi presso le 4 aziende sanitarie della Provincia autonoma di Bolzano (Progetto Di.H.S.M.A in collaborazione con l'Assessorato alla sanità Provincia autonoma di Bolzano).
- 1999** Coordinatore convegno "Il nuovo ordinamento professionale ed il contratto del comparto" – SDA Bocconi, 2 marzo.
- 1999** Responsabile progetto: "La declinazione degli obiettivi di budget per il personale sanitario non medico e collegamenti con i sistemi premianti" – Azienda Sanitaria Locale Alessandria/Tortona.
- 1999** Progettazione software didattico "Simulazioni per progressioni economiche orizzontali – Applicazione contratto del comparto Sanità".
- 1999** Responsabile progetto: Spazi e margini d'azione del coordinatore di dipartimento. Ruolo, funzioni e attività – Azienda U.L.SS n° 9 Treviso
- 2000** Coordinatrice Progetto: Applicazione Modello Milano (contratti sanità comparto e dirigenza) Direzione Generale per la Sperimentazione della Rete Ospedaliera.
- 2002** Responsabile e coordinatore progetto di ricerca: Valorizzazione e qualificazione delle risorse umane e professionali del servizio sanitario regionale. Osservatorio sulle politiche del personale e sui modelli organizzativi in uso nelle aziende sanitarie lombarde – Ricerca finalizzata Regione Lombardia.
- 2003** Responsabile e coordinatore progetto di ricerca: La valutazione del personale dirigente (gestionale e professional) nell'Azienda Sanitaria Locale di Como
- 2003** Responsabile e co-coordinatore progetto di ricerca SDA Bocconi: I processi di accreditamento nelle organizzazioni sanitarie e la qualificazione dei professionisti (clinical competence): modalità di integrazione e strumento di sviluppo professionale in ambito di politiche aziendali in tema di risorse umane.
- 2004** Responsabile e coordinatore progetto di ricerca: L'accreditamento professionale degli operatori in sanità - Ricerca finalizzata Regione Lombardia.
- 2004** Membro del gruppo di progetto per la ricerca: Esperienze di knowledge management nelle Amministrazioni Pubbliche. – Dipartimento della Funzione Pubblica
- 2005** Responsabile e coordinatore del progetto: " Analisi del clima organizzativo nelle Aziende Ospedaliere lombarde " – Direzione Generale Sanità
- 2005 - 2008** Responsabile progetto: "Integrazione dei sistemi di valorizzazione del personale" – ASL MI 1"
- Dal 2005 al 2007** Responsabile progetto "Collegamento Balance Scorecard e processi di politiche delle risorse umane" presso l'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo di Milano
- Dal 2006** Responsabile "Progetto sviluppo risorse umane" presso l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari
- Dal 2006** Responsabile "Progetto sviluppo risorse umane: definizione dei percorsi di sviluppo professionale dei dirigenti professional" presso l'Azienda Ospedaliera Ospedale Riuniti di Bergamo
- 2006** Responsabile "Progetto sviluppo risorse umane" presso l'Azienda Ospedaliera "Spedali Civili" di Brescia
- 2006** Responsabile "Certificazione procedure Uffici Formazione" ai fini dell'accreditamento ECM-CPD. Azienda Ospedaliera Circolo di Melegnano
- 2006** Responsabile "Certificazione procedure Uffici Formazione" ai fini dell'accreditamento ECM-CPD. Azienda Sanitaria Locale Milano 2

2006 Responsabile e coordinatore del progetto: "Visite territoriali presso le Aziende Sanitarie Locali e le Aziende Ospedaliere della Regione Lombardia per illustrare ai responsabili di struttura complessa il modello regionale di Educazione Continua in Medicina" – Direzione Generale Sanità – I.Re.F.

2007 Responsabile "Progetto sviluppo risorse umane" presso l'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Cremona

2007 Responsabile e coordinatore del progetto: "Analisi del clima organizzativo nelle Aziende Sanitarie Locali lombarde" - Direzione Generale Sanità

2007 Responsabile e coordinatore progetto di ricerca: Metodologie e strumenti per la ricerca di indicatori quantitativi/qualitativi per valutare la ricaduta dell'attività formativa. Osservatorio ECM/CPD - Ricerca finalizzata Regione Lombardia.

Dal 2007 Responsabile "Progetto sviluppo risorse umane" Azienda Ospedaliera Circolo di Melegnano.

2007 Responsabile e coordinatore del progetto: "Analisi del clima organizzativo nelle Aziende Sanitarie Locali" – Direzione Generale Sanità

2007 Membro progetto "SiVeAS" – Elaborazione linee guida per il monitoraggio e la valutazione del governo del personale nei SSR (SiVeAS - linea di attività II-B.1.17) - Ministero della Salute e CERGAS – Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale – Università Bocconi

2007 Componente Laboratorio FIASO – Progetto di ricerca "Fabbisogni e determinanti per lo sviluppo professionale del management del SSN" - CERGAS – Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale – Università Bocconi

2007 - 2008 Responsabile e coordinatore del progetto: "Mappatura ed analisi del ruolo e delle competenze dei responsabili di funzioni amministrative di Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Locali" – Direzione Generale Sanità

2008 - 2009 Responsabile "Progetto sviluppo risorse umane" presso l'Azienda Ospedaliera "Istituti Spitalieri" di Cremona

Dal 2009 Responsabile Scientifico Progetto "Avvio alla creazione di un modello ospedaliero per intensità di cura" – Azienda Ospedaliera - Ospedale Civile di Legnano

2009 Responsabile scientifico del progetto "Il ruolo del Direttore di Dipartimento nelle Aziende Sanitarie Lombarde. Azione di miglioramento al clima organizzativo – Direzione Generale Sanità

Dal 2009 Supporto metodologico alla Società Scientifica di Medici Internisti (FADOI) in tema di certificazione delle competenze professionali dei medici internisti professionali

Dal 2009 Componente del gruppo di progetto "Public Administration Human Resource Community (PAHRC)"

2009 Responsabile progetto "Sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professionali" presso l'Azienda ospedaliera Sacco di Milano

2010 Responsabile progetto "Definizione delle competenze del personale dirigente apicale: la costruzione della job description" ASL Milano

Dal 2010 Responsabile "Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professionali" presso l'ASL 3 di Bassano del Grappa

Dal 2010 Coordinatore scientifico Corso per Direttori di Aziende Sanitarie – Eupolis Regione Lombardia

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Sviluppate nell'ambito dell'utilizzo di sistemi operativi informatici, windows xp, office 2003 (word, excell, power point), outlook express, internet explorer.

Dal 1989 Docente nei corsi di Contabilità nelle Pubbliche presso la S.D.A. dell'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.

Dal 1989 Relatore in numerosi Convegni su temi di Sanità Pubblica.

Dal 1992 Docente in corsi di Cambiamento Organizzativo nei Servizi Sanitari presso la S.D.A. dell'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.

Dal 1994 Tutor per progetti di cambiamento in corsi di Management per medici di Direzione Sanitaria presso la S.D.A. dell'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.

Dal 1995 Supporto in materia di formazione e valutazione del personale sanitario del Centro Studi e Formazione dell'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio - Fatebenefratelli di Brescia.

Dal 1996 al 2001 Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Sanitaria Locale di Lecco.

Dal 2000 al 2005 Supporto all'avvio dell'Ufficio di Staff alla Direzione Generale "Sviluppo risorse umane" Azienda Sanitaria Locale di Lecco.

Dal 2001 al 2003 Membro del Nucleo di Valutazione presso il Comune di Tortona.

Dal 2001 al 2003 Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo" di Busto Arsizio (Varese).

2002 Supporto alla facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Milano per gli insegnamenti di Economia Aziendale nelle lauree specialistiche per le professioni sanitarie

Dal 2002 al 2008 Membro del Collegio Tecnico presso l'Azienda Ospedaliera "Istituti Ospitalieri di Cremona" (Cremona).

Dal 2002 Supporto alla U.O Programmazione della Direzione Generale Assessorato alla Sanità della Regione Lombardia in tema di politiche di valorizzazione delle risorse umane

2002 Presidente Commissione "Definizione dei profili professionali del sociale – art. 12 legge n° 328/00" istituita presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Dal 2003 al 2011 Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Ospedaliera "Gaetano Pini" di Milano

Dal 2003 al 2008 Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti" di Bergamo

Dal 2003 al 2005 Docente presso l'Università di Genova nel corso di laurea triennale classe di laurea per tecnici sanitari – Settore Scientifico Disciplinare SECS P/10 Organizzazione del lavoro

Dal 2003 Supporto alla U.O Programmazione della Direzione Generale Assessorato alla Sanità della Regione Lombardia in tema di progettazione di un sistema regionale per la formazione continua del personale

Dal 2003 al 2005 Membro del Nucleo di Valutazione presso l'IRCCS "San Matteo" di Pavia

Nel 2003 Docente al Master Universitario di primo livello per Coordinatori infermieristici di unità operativa e/o dipartimento - Università degli studi di Milano Facoltà di medicina e chirurgia Settore Scientifico Disciplinare SECS P/10 Organizzazione del lavoro

Dal 2004 Membro della Commissione Regionale Lombardia in tema di progettazione sistema ECM

Dal 2004 Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente (ARPA)

2004 Relatore Convegno per 25° attività Ce.R.G.A.S. sul tema "Organizzazione e Personale"

Dal 2004 Membro del Collegio Tecnico presso l'Azienda Sanitaria Locale MI 1.

Dal 2004 al 2008 Membro del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo di Milano.

2005 Supporto alla U.O Gestione Risorse Umane della Direzione Generale Assessorato alla Sanità della Regione Lombardia per la stesura delle linee guida in tema di politiche di valutazione del personale

2005 Docente "Corso di accompagnamento ai referenti aziendali della formazione per l'avvio del sistema CPD" (rivolto alle strutture pubbliche e private accreditate lombarde) – I.Re.F – Direzione Generale Sanità

Dal 2006 Presidente del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera Salvini di Garbagnate Milanese.

Dal 2006 Membro del Comitato Scientifico dell'Azienda Ospedaliera di Pavia

Dal 2007 al 2009 Presidente dell'Organo di Vigilanza per il rispetto del codice etico comportamentale dell'Azienda Ospedaliera "Istituti Spitalieri" di Cremona

Dal 2008 Presidente del Nucleo di Valutazione della Fondazione IRCCS Besta di Milano.

Dal 2008 al 2010 Membro del Nucleo di Valutazione della Formazione Aziendale (sistema CPD Lombardo) Fondazione Poliambulanza di Brescia

Dal 2008 Membro del Nucleo di Valutazione dell'Agenzia Regionale per l'Agricoltura e le Foreste (ERSAF).

Dal 2008 Membro del Nucleo di Valutazione della Formazione Aziendale (sistema CPD Lombardo) Azienda Ospedaliera "Civile" di Vimercate.

Dal 2010 Presidente del Nucleo di Valutazione della Fondazione IRCCS Istituto Tumori di Milano.

Dal giugno 2008 al settembre 2009 Responsabile dell'Ufficio di Staff alla Direzione Generale "Formazione e sviluppo delle competenze del personale" Azienda Sanitaria Locale di Milano.

Dal 2008 al 2011 Membro del Nucleo di Valutazione Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile" di Gallarate.

Dal 2009 Presidente del Nucleo di Valutazione Azienda Ospedaliera Sacco di Milano

Dal 2011 Membro del Collegio Tecnico presso l'Azienda Ospedaliera "Mellino Mellini" (Chiari)

Dal 2011 Presidente del Nucleo di Valutazione Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli di Milano

Dal 2011 Membro del Nucleo di Valutazione Azienda Sanitaria Locale di Pavia

Dal 2011 Presidente del Comitato di Valutazione del Codice Etico dell'Azienda Regionale AREU

PATENTE O PATENTI
ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente auto B

PUBBLICAZIONI :

Filannino C. - Cella P., "Il sistema di contabilità per centro di costo: aspetti organizzativi ed operativi" in "Manuale di contabilità direzionale nelle aziende sanitarie" (a cura di G. Casati), Egea, 1996.

Filannino C., "La rilevazione dei costi diretti " in "Manuale di contabilità direzionale nelle aziende sanitarie" (a cura di G. Casati), Egea, 1996.

Filannino C. - Massei A. - Pintus E., "Processi di cambiamento nell'organizzazione dell'assistenza infermieristica. Dalla qualità del servizio alla determinazione di sistemi premianti per il personale", Bonilauri Editore, Milano, 1996.

Filannino C. - Serra M.G, "La valutazione dei costi della Day Surgery", Mecosan, n° 22, Dicembre 1997.

Bandini F. - Filannino C., "Sui livelli la parola alle aziende", Sole 24 Ore Sanità, n° 25, 22-28 Giugno 1999.

Bandini F. - Filannino C. - Zangrandi A., "I nuovi ordinamenti professionali ed il nuovo contratto delle aziende sanitarie", Mecosan, n° 29, gennaio-marzo 1999.

Filannino C., "Livelli, responsabilità al top.", Sole 24 Ore Sanità, n° 33, 29 Ago – 4 Sett. 2000.

Filannino C., "Forum sulle professioni sanitarie", Mecosan, n°35 Dicembre 2000, in "Forum sulle professioni sanitarie", a cura di Cristina Filannino.

Filannino C. "Criteri di verifica e di valutazione dei dirigenti", Ragiusan n° 223/224, 2002.

Filannino C. "La valutazione del personale nelle aziende sanitarie: il caso della Regione Lombardia. Sviluppo di carriera e sistemi di valutazione professionale del personale dirigente", Rapporto OASI (Osservatorio sull'aziendalizzazione della Sanità Italiana), n°3, ottobre 2002, Egea, Milano

Filannino C. "Dirigenza e comparto: una rilettura del contratto nella prospettiva del knowledge management" Mecosan n°42 luglio-agosto 2002.

Barbieri, Filannino, Longo, Tozzi "Esperienze di Clinical Governance" Rapporto OASI 2005

Filannino C. "Strumenti operativi di People Strategy: il sistema di Educazione Continua in Medicina in Regione Lombardia – n° 58 Mecosan 2006

Barbieri M. – Filannino C., "Benessere e clima organizzativo nelle Aziende Ospedaliere della Regione Lombardia" – Collana Editoriale Direzione Generale Sanità Regione Lombardia – Maggio 2006

Filannino (autori vari) "Sviluppo delle risorse umane: il governo dei dirigenti professional" in "L'evoluzione del clinical management" (a cura di Direzione Generale Assessorato alla Sanità) - Regione Lombardia 2007

Filannino C., De Pietro C., "Composizione e retribuzioni del personale SSN nel 2006", Rapporto OASI (Osservatorio sull'aziendalizzazione della Sanità Italiana) 2008, Egea, Milano.

De Pietro C. - Filannino C. (Autori vari) "Formazione manageriale in Sanità. Fabbisogni e determinanti per lo sviluppo professionale del management del SSN. Capitolo 6: Metodologia per l'analisi dei fabbisogni del middle management: Competenze per ruoli organizzativi emergenti" – FIASO – Age.na.s 2009, Edizioni Iniziative Sanitarie

Filannino C. – Mazzone A., "Cercasi clinical competence. Il modello FADOI - Bocconi punta a certificare le competenze su tre livelli" Sole 24 Ore Sanità Anno XIII n° 44; 23 – 29 novembre 2010

Filannino C. "Le politiche di people strategy in Sanità: lo sviluppo delle clinical competence per la crescita professionale del dirigente medico" Italian Journal of Medicine, volume 5 marzo 2011, ELSEVIER

F. Berti, F. Colombo, C. Filannino, A. Greco, G. Mathieu, M. Mattarei, A. Mazzone, R. Nardi, C. Nozzoli, M. Stornello "La clinical competence in Medicina Interna", Italian Journal of Medicine, volume 5 marzo 211, ELSEVIER

F. Berti, C. Filannino, A. Greco, G. Mathieu, A. Mazzone, R. Nardi, C. Nozzoli, (a cura del gruppo di lavoro FADOI-SDA Bocconi) "Modelli di valutazione della clinical competence del medico specialista internista ospedaliero" Italian Journal of Medicine, volume 5 marzo 211, ELSEVIER

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Milano 5/09/2012